

Visualisering af effekter.

Vicky la Cour, Devoteam Consulting A/S, e-mail: vicky.lacour@devoteam.dk

En troværdig forandringsteori er altafgørende både for en effektvurdering, hvor effekter af en given indsats bliver evalueret og synliggjort for indsatsens målgruppe, og en business case, hvor beslutningstagere kan se den potentielle gevinst. Ved at anvende "it-visionering" er det muligt på en simpel og pædagogisk måde at formidle forandringsteorien til både målgruppen for indsatsen fx klinikere og beslutningstagere.

Når en indsats skal evalueres, er teorien om de forventede ændringer som følge af implementeringen (forandringsteorien) centrale for, hvordan en effektvurdering planlægges og gennemføres. Forandringsteorien tager udgangspunkt i en række forestillinger om årsags-virkningsforholdet, og i effektvurderingen realitetstestes denne teori. I processen for effektvurdering udarbejdes efterfølgende et måleprogram ud fra forandringsteorien, hvor måleprogrammet specificerer hvilke indikatorer, målemetoder mm., som skal anvendes.

En forandringsteori er også udgangspunktet for udarbejdelse af en business case. I business casen udarbejdes ikke et måleprogram men en konsekvensanalyse, hvor der ofte er hovedvægt på økonomien. En business case er i stigende grad beslutningsgrundlag for anskaffelsen og prioriteringen af dem, og forandringsteorien bliver således afgørende for, om den ønskede indsats bliver godkendt til anskaffelse og implementering.

Devoteam Consulting har i flere projekter omhandlende anskaffelse og implementering af sundheds-it med succes anvendt "it-visionering" som et redskab til at synliggøre en forandringsteori. "It-visioneringen" er i princippet et sæt Power-Point slide-show, der i lyd og billeder beskriver en tænkt proces og historie i form af en handling som fx at Alfred udskrives fra sygehus efter hjertesvigt til pleje i eget hjem. Der indgår realistiske personer (modelbrugere) i historien, og rundt om dem opbygges forandringsteorien som fx hvilke gevinster hjemmeplejen får ved at anvende den Personlige Elektroniske Medicinprofil (PEM), når Alfred skal have sin medicin af hjemmesygeplejersken.

Vi vil i oplægget gennemgå et projekt, hvor der er indsamlet data til en forandringsteori med det formål at udarbejde en "it-visionering", som synliggør effekterne af en given it-implementering.